

1. Ar Jūs pakankamai informuotas apie Savivaldybės darbo laiką?

Viso: 87

Taip

56 / 87 (64.37%)

Ne

16 / 87 (18.39%)

Iš dalies

15 / 87 (17.24%)

Sunku pasakyti

0 / 87 (0%)

2. Ar Jums patogus Savivaldybėje nustatytas gyventojų priėmimo laikas?

Viso: 87

Taip

40 / 87 (45.98%)

Ne

15 / 87 (17.24%)

Iš dalies

25 / 87 (28.74%)

Sunku pasakyti

7 / 87 (8.05%)

3. Ar Jums ilgai tenka laukti priėmimo?

Viso: 87

Taip

13 / 87 (14.94%)

Ne

42 / 87 (48.28%)

Iš dalies

18 / 87 (20.69%)

Sunku pasakyti

14 / 87 (16.09%)

4. Ar aptarnaujantis valstybės tarnautojas Jus atidžiai išklauso?

Viso: 87

Taip

42 / 87 (48.28%)

Ne

Iš dalies

24 / 87 (27.59%)

Sunku pasakyti

4 / 87 (4.6%)

5. Ar aiškiai ir tikslai atsakoma į Jūsų pateiktą klausimą?

Viso: 87

Taip

36 / 87 (41.38%)

Ne

15 / 87 (17.24%)

Iš dalies

33 / 87 (37.93%)

Sunku pasakyti

3 / 87 (3.45%)

6. Ar mandagiai Jus aptarnauja?

Viso: 87

Taip

48 / 87 (55.17%)

Ne

12 / 87 (13.79%)

Iš dalies

25 / 87 (28.74%)

Sunku pasakyti

2 / 87 (2.3%)

7. Ar Jums rūpimi klausimai išspręsti pakankamai kvalifikuotai?

Viso: 87

Taip

35 / 87 (40.23%)

Ne

18 / 87 (20.69%)

Iš dalies

29 / 87 (33.33%)

Sunku pasakyti

5 / 87 (5.75%)

8. Ar Jus patenkino atsakymų į prašymus pateikimo terminai?

Viso: 87

Taip

38 / 87 (43.68%)

Ne

20 / 87 (22.99%)

Iš dalies

22 / 87 (25.29%)

Sunku pasakyti

7 / 87 (8.05%)

9. Ar Jūs informuotas (-a) apie veiksmus, kurių Savivaldybė ėmėsi sprendama Jūsų klausimus?

Viso: 87

Taip

34 / 87 (39.08%)

Ne

28 / 87 (32.18%)

Iš dalies

19 / 87 (21.84%)

Sunku pasakyti

6 / 87 (6.9%)

10. Ar Jūs susidūrėte su korupcijos apraiškomis nagrinėjant Jūsų klausimą?

Viso: 87

Taip

7 / 87 (8.05%)

Ne

67 / 87 (77.01%)

Iš dalies

5 / 87 (5.75%)

Sunku pasakyti

8 / 87 (9.2%)

11. Kaip dažnai naudojotės Savivaldybės administracijos skyrių ir seniūnijų teikiamomis paslaugomis?

Viso: 87

Kartą per savaitę

6 / 87 (6.9%)

Kartą per mėnesį

15 / 87 (17.24%)

Kartą per pusmetį

32 / 87 (36.78%)

Kartą per metus

34 / 87 (39.08%)

12. Kokias aptarnavimo problemas pastebėjote Biržų rajono savivaldybėje?

Viso: 151

Mandagumo stoka

22 / 151 (14.57%)

Specialistų kvalifikacijos stoka

26 / 151 (17.22%)

Vilkinamas dokumentų rengimas

27 / 151 (17.88%)

Neišsamiai informuojama

31 / 151 (20.53%)

Darbuotojo nesąžiningumas

8 / 151 (5.3%)

Kita

11 / 151 (7.28%)

Nepastebėjau

26 / 151 (17.22%)