BIRŽŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS ASMENS SU NEGALIA GEROVĖS TARYBOS POSĖDŽIO PROTOKOLAS

2025-04-10 Nr. GTR -
Biržai

Posėdis įvyko 2025 m. balandžio 10 d. 10.00 – 12.00

VšĮ Biržų ligoninė Geriatrijos skyriaus Pacientų mokymo kabinete

Posėdžio pirmininkas – Justas Greviškis.

Posėdžio sekretorė – Ilona Žvirgždienė.

Taryba sudaryta iš 9 asmenų.

Tarybos posėdyje dalyvavo: Irutė Varzienė, Vida Gedvilienė, Dainius Masėnas, Gintutė Žagarienė, Gražina Paulauskienė.

Nedalyvavo: Lidija Dainiuvienė ir Sima Znaidauskienė.

Svečio teisėmis dalyvavo Biržų VšĮ Pagalbos centras direktorė Regina Židonienė.

DARBOTVARKĖ:

1. Dėl apklausos „Gydymo įstaigų paslaugų vertinimas“ rezultatų.
2. Diskusija dėl anketinės apklausos rezultatų ir sveikatos apsaugos paslaugų gerinimo.

1. SVARSTYTA.

Dėl apklausos „Gydymo įstaigų paslaugų vertinimas“ rezultatų.

Posėdį pradėjo asmens su negalia gerovės tarybos pirmininkas Justas Greviškis, kuris apibendrino apklausos rezultatus. Apklausa atskleidė pagrindines pacientų problemas:

- Ilgos eilės pas gydytojus ir specialistus;
- Registracijos sistema bei laukimo laikas – nesutampa registracijos ir priėmimo laikas;
- Sveikatos įstaigų personalo bendravimo kultūra;
- Trūksta informacijos apie teikiamas paslaugas ir jų prieinamumą.

NUTARTA

Visi susirinkusieji apklausos rezultatams pritarė.

2. SVARSTYTA

Diskusija dėl anketinės apklausos rezultatų ir sveikatos apsaugos paslaugų gerinimo.

Pirmininkas pakvietė susirinkusius diskusijai.

Tarybos pirmininko pavaduotoja Irutė Varzienė pabrėžė, kad apklausos rezultatai yra pozityvūs, o tikslas – ne kritika, bet konstruktyvus dialogas, siekiant geresnių sprendimų.

Diskusijos metu Biržų poliklinikos direktorius Lukas Kalninis pripažino, jog registratūros darbo krūvis – ypač rytais – yra itin didelis: nuo 8 iki 10 val. registratūra priima apie 40 skambučių per valandą, vėliau – apie 20. Tačiau įstaiga atnaujina personalui skirtus bendravimo kultūros mokymus, kad aptarnavimas būtų kuo sklandesnis.

Kalbėta ir apie Vabalninko ambulatorijos problemas (anketoje nurodyta, kad trūksta paslaugų): šiuo metu gydytoja dirba tik 3 dienas po 2 valandas, tačiau priima visus atvykusius pacientus, o dokumentus baigia rengti grįžusi į polikliniką. Į darbą grįžus pagrindinei specialistei, Vabalninko ambulatorijoje planuojama pacientus priimti 3 dienas pilnu krūviu.

Biržų Šeimos gydytojų centro direktorė Rasa Jakienė pabrėžė, kad vienas iš laukimo problemos aspektų – gausus ekstrinių pacientų skaičius, todėl būtinas pacientų sąmoningumas, vertinant situacijų skubumą. Pasak jos, „kai kuriais atvejais būtina kantrybė, kitais – atsakomybė“.

Ligoninės direktoriaus pavaduotoja gydymui Vitalija Jukonienė pasidžiaugė teigiamais pokyčiais – darbą pradėjo gydytojas kardiologas, kurio paslaugos itin laukiamos rajono pacientų. Taip pat pertvarkytas priėmimo skyrius, siekiant užtikrinti pacientų aptarnavimo kokybę ir konfidencialumą.

Lietuvos aklųjų ir silpnaregių sąjungos (LAAS) Biržų rajono tarybos pirmininkas Dainius Masėnas akcentavo, jog ligoninėje jau pritaikyta fizinė

aplinka asmenims su regos negalia, o Poliklinikos ir Šeimos gydytojų centro vadovai pažadėjo toliau stiprinti šią kryptį.

Sveikatos priežiūros įstaigos taip pat dalyvauja Europiniuose projektuose, kuriais siekiama gerinti informacinę ir fizinę prieigą prie paslaugų. Akcentuota ne tik bendravimo kokybė su pacientais, bet ir pagarba bei konstruktyvus bendradarbiavimas iš pacientų pusės.

NUTARTA

Anketos rezultatus apsvarstyti sveikatos įstaigų bendruomenėse.

Aktualizuoti informaciją, ką reiškia „ekstriniai pacientai“, nes dažnai būtent dėl jų kyla laukiančių pas gydytoją žmonių nepasitenkinimas.

Suaktyvinti pavėžėjimo paslaugos 1808 sklaidą (https://1808.lt/, taip pat yra ir informacinis lankstinukas), kad kuo daugiau pacientų galėtų pasinaudoti šia paslauga.

Posėdžio pirmininkas Justas Greviškis

Posėdžio sekretorė Ilona Žvirgždienė