

MENTORYSTĖS KLUBAS

BIRŽŲ TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO VERSLO MENTORYSTĖS KLUBO ATRANKOS IR VEIKLOS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Biržų turizmo ir verslo informacijos centro Verslo mentorystės klubo (toliau – Klubas) narių atrankos ir veiklos organizavimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato narių atrankos kriterijus, jų atsakomybes ir verslo mentorystės organizavimo procesą.
2. Apraše vartojamos sąvokos:
 - 2.1. **Verslo mentorystė** – bendradarbiavimas, paremtas iš anksto sudarytu planu. Mentorystės tikslas – pradedančius ir / ar augti norinčius verslininkus (mentee) nukreipti teisinga linkme, kartu su mentoriaus pagalba siekti progreso, ieškant naujų, praktinių verslo vystymo sprendimų.
 - 2.2. **Mentorius** – neatlygintinai, reikšminga patirtimi, žiniomis ir patarimais besidalinantis savo srities specialistas, verslininkas, profesionalas.
 - 2.3. **Verslininkas (mentee)** – asmuo, kuriantis ar turintis verslą ir siekiantis jį kokybiškai plėtoti tam pasitelkiant mentoriaus patarimus, patirtį ar pagalbą.
 - 2.4. **Klubas** – tai Biržų turizmo ir verslo informacijos centro inicijuojamas mentorystės projektas, kuriame patyrę verslininkai, įvairių sričių specialistai, neatlygintinai dalijasi savo žiniomis ir patirtimi su augti bei tobulėti siekiančiais verslo atstovais.
 - 2.5. **Klubo vadovas** – Biržų turizmo ir verslo informacijos centro paskirtas asmuo, atsakingas už sėkmingą Klubą plėtrą, jo koordinavimą, internetinės svetainės (www.visitbirzai.lt/verslas/) priežiūrą bei konsultacijas susijusias su Klubu veikla.
 - 2.6. **SVV** – smulkus ir vidutinis verslas.

NARIŲ ATRANKA

3. Klubą mentoriumi gali tapti asmuo, atitinkantis šiuos kriterijus:
 - 3.1. turi nemažesnę nei 3 metų darbo patirtį srityje, kurioje ketina teikti mentorystę;
 - 3.2. geba tiksliai apibrėžti, kokios srities klausimais gali teikti mentorystę;
 - 3.3. jaučiasi patyręs savo srityje, gali įvardinti bei analizuoti sėkmingas / nesėkmingas patirtis;

- 3.4. puikiai išmano verslo kūrimo bei vystymo pagrindinių procesų principus;
- 3.5. geba analizuoti, kritiškai vertinti ir teikti konstruktyvų grįžtamąjį ryšį;
- 3.6. supranta neatlygintinos mentorystės naudą, prisidedant prie sėkmingo verslo skatinimo ir bendradarbiystės kultūros puoselėjimo Lietuvoje;
- 3.7. užpildė mentorių registracijos formą.
- 4. verslininku gali tapti asmuo, atitinkantis šiuos kriterijus:
 - 4.1. priklauso bent vienai iš nurodytų kategorijų: verslo įkūrėjas, verslo bendrasavininkas, vadovas, padalinio vadovas;
 - 4.2. atstovaujamas verslas, kurio klausimais siekiama gauti mentorystę, priklauso SVV subjektų kategorijai;
 - 4.3. siekia kokybiškai ir efektyviai plėtoti tradicinį ar inovatyvų verslą bei geba nurodyti tikslų poreikį, motyvaciją mentorystei;
 - 4.4. užpildė verslininko registracijos formą.
- 5. Siekiant tapti Klubo mentoriumi arba verslininku būtina užsiregistruoti užpildant registracijos formą.
 - 5.1. Sėkmingai mentoriaus registracijai Klube būtina pateikti šiuos duomenis:
 - 5.1.1. vardas;
 - 5.1.2. pavardė;
 - 5.1.3. galiojantis elektroninio pašto adresas;
 - 5.1.4. pareigos ir įmonė;
 - 5.1.5. veiklos sritys – pasirinkti vieną arba kelias;
 - 5.1.6. trumpas aprašymas apie save;
 - 5.1.7. nuotrauka.
 - 5.2. Sėkmingai verslininko registracijai Klube būtina pateikti šiuos duomenis:
 - 5.2.1. vardas;
 - 5.2.2. pavardė;
 - 5.2.3. galiojantis elektroninio pašto adresas;
 - 5.2.4. atstovaujamos įmonės pavadinimas;
 - 5.2.5. įmonės / veiklos srities apibūdinimas;
 - 5.2.6. esantys klausimai / reikalingos mentoriaus pagalbos apibūdinimas.
 - 5.3. Klubo vadovas patikrina, ar besiregistruojantis atitinka mentoriumi ar verslininkui keliamus kriterijus ir registraciją patvirtinta arba atmeta. Registracijos patvirtinimo atveju, mentorius arba verslininkas registracijoje nurodytu elektroniniu paštu gauna apie tai patvirtinantį pranešimą.

MENTORYSTĖ PROCESAS

- 6. Mentorystės programa trunka 2-3 mėnesius.
- 7. Mentorystė pradedama įvadinės sesijos metu, kai susirenka mentorai ir programoje norintys dalyvauti verslininkai. Sesijos metu vyksta verslininkų verslo, iššūkių ir idėjų pristatymai. Po įvadinės sesijos dalyviai yra suskirstomi poromis individualiam bendradarbiavimui.
- 8. Mentorystės eigos procesą nustato mentorius ir verslininkas abipusiu susitarimu. Visos programos metu turi būti palaikomas kontaktas tarp mentoriaus ir verslininko minimaliai bent kartą per mėnesį. Mentorystė gali būti vykdoma elektroniniu paštu ar kitomis nuotolinio bei gyvo kontakto priemonėmis pagal abiejų šalių sutartą poreikį.

9. Po mėnesio mentorystės programos yra organizuojamos progreso sesijos. Joje pristatomi mentorių ir verslininkų porose išsikelti tikslai, uždaviniai, iššūkiai ir pasiekti rezultatai.

10. Pasibaigus programai, baigiamosios sesijos metu, vyksta finaliniai mentorių ir verslininkų porų veiklos pristatymai, pasidalinama išmoktomis pamokomis ir patyrimais.

11. Pasibaigus mentorystei poroje, mentorius ir verslininkas Klubo vadovui suteikia grįžtamąjį ryšį apklausos būdu. Mentoriumi ir verslininkui sutikus, sėkmės istorijomis Klubo vadovas dalinasi www.visitbirzai.lt/verslas/ platformoje ir socialiniuose tinkluose bei bendrų renginių metu.

PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖS

11. Būdamas Klubo nariu mentorius įsipareigoja:

12.1. konsultuoti verslininką (-us) neatlygintinai, papildomai neapmokestinti paslaugų, teikiamų mentorystės programos metu;

12.2. reaguoti ir atsakyti į verslininko (-ų) užklausas dėl mentorystės pirminio kontakto užmezgimo metu;

12.3. atsakyti į verslininko(-ų) užklausą (-as) pagal abipusiu susitarimu patvirtintą planą;

12.4. veikti sąžiningai ir skaidriai;

12.5. teikiant mentorystę dalyvauti iš anksto numatytoje mentorystės sesijose;

12.6. suteikti grįžtamąjį ryšį apie mentorystės procesą ir rezultatus Klubo vadovui;

12.7. įsipareigojimų nesilaikantis mentorius Klubo vadovo sprendimu gali būti išbrauktas iš mentorių sąrašų.

13. Gaunantis mentorystę verslininkas įsipareigoja:

13.1. formuoti tikslingas ir aiškias užklausas, tinkamai pristatyti turimą poreikį mentoriumi;

13.4. pagal mentorystės programą dalyvauti iš anksto numatytoje mentorystės sesijose;

13.5. vertinti mentoriaus teikiamas paslaugas, nereikalauti suteikti kitų, ne konsultacinių paslaugų;

13.6. suteikti grįžtamąjį ryšį apie mentorystės procesą ir rezultatus Klubo vadovui;

13.7. įsipareigojimų nesilaikantis verslininkas Klubo vadovo sprendimu gali būti išbraukiamas iš mentorystę gaunančių verslininkų sąrašų.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

14. Biržų turizmo ir verslo informacijos centras neprisiima atsakomybės už papildomus verslo susitarimus tarp Klubo narių.

15. Klubo nariai turi teisę teikti pasiūlymus dėl Aprašo nuostatų pakeitimo.

16. Aprašas ir visi jo pakeitimai tvirtinami Įstaigos vadovo parašu.