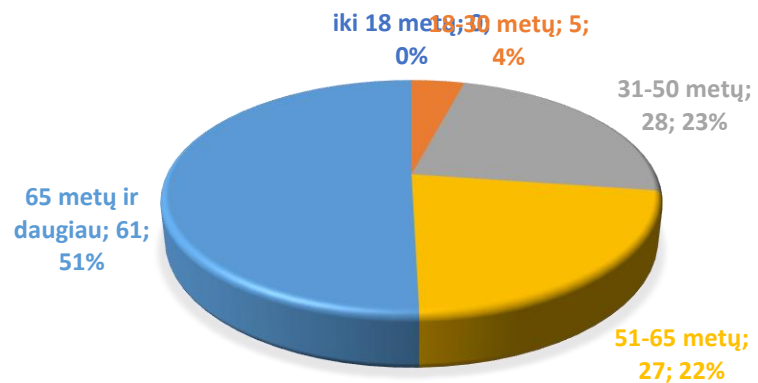
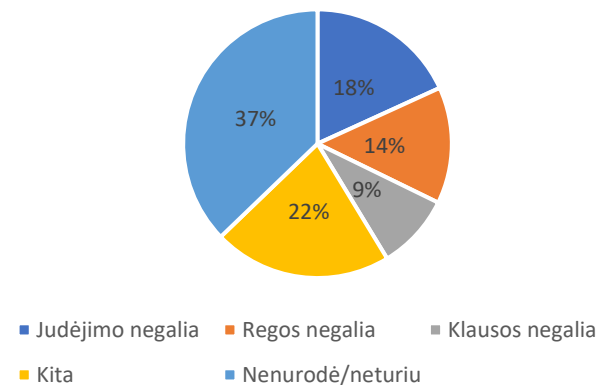


APKLAUSOS APIBENDRINIMAS

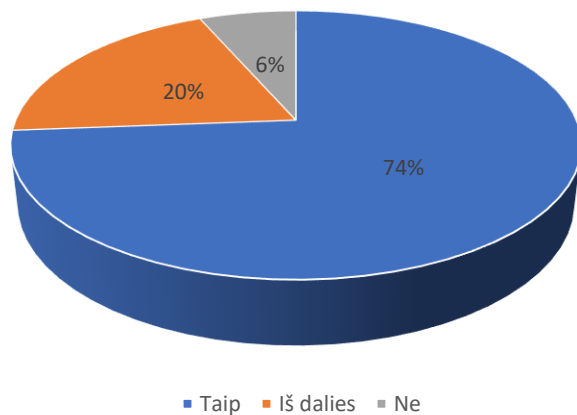
Respondentų amžius



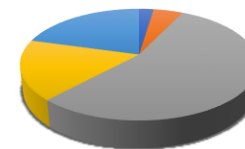
Negalia



Ar pastatai ir įranga pritaikyti Jūsų poreikiams?

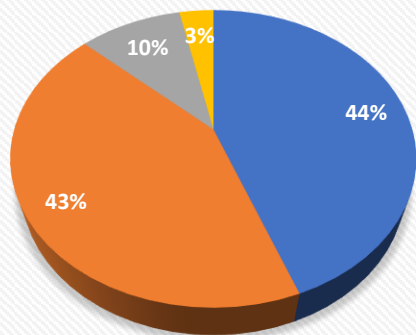


Kokias kliūtis dažniausiai patiriate lankydamiesi gydymo įstaigoje?



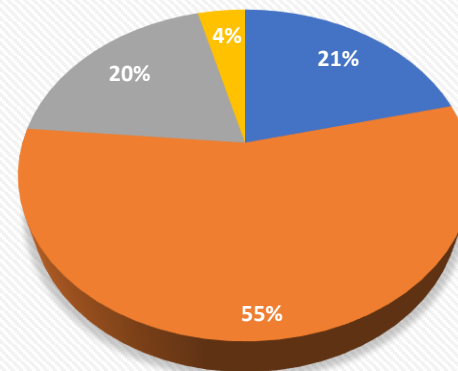
- Prastas pastatų pritaikymas (pvz. nėra lifto, panduso)
- Sudėtingas transporto pasiekimas
- Ilgos eilės
- Nepakankama informacija ar komunikacija
- Kita (prašome nurodyti)

Kaip vertinate gydytojų ir personalo bendravimą?



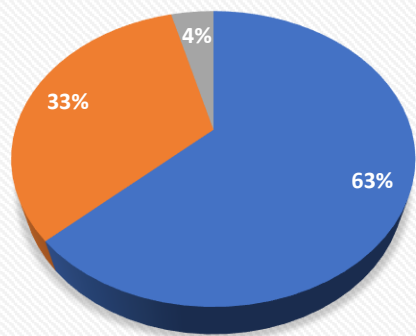
■ Labai gerai ■ Gerai ■ Patenkinamai ■ Blogai

Kaip vertinate gydymo paslaugų kokybę ?



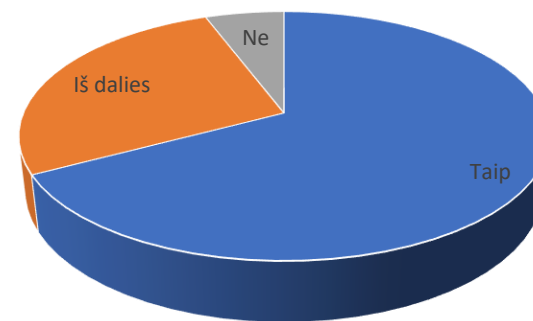
■ Labai gerai ■ Gerai ■ Patenkinamai ■ Blogai

Ar gydytojai ir personalas geba atsižvelgti į individualius Jūsų poreikius?



■ Taip ■ Iš dalies ■ Ne

Ar gydymo įstaigų teikiama informacija (telefonu, internete ar vietoje) yra pakankamai aiški ir suprantama?



■ Taip ■ Iš dalies ■ Ne

Apklausos dalyviai

- Daugiausia respondentų yra vyresni nei 65 metų.
- Daugelis nenorėjo atskleisti negalios tipo arba nenurodė.

Gydymo įstaigų prieinamumas

- **Transportas:** Daugiausia žmonių į gydymo įstaigas vyksta pėsčiomis, automobiliu arba autobusu.
- **Pastatų pritaikymas:** 74 proc. žmonių teigia, kad pastatai yra pritaikyti jų poreikiams, tačiau 20 proc. iš dalies pritaria, o 6 proc. nurodo, kad jiems kyla problemų (ypač regos negalią turintiems žmonėms).

Gydymo paslaugų kokybė.

- Gydytojų ir personalo bendravimą 87 procentai apklausos dalyvių vertina labai gerai arba gerai. 96 procentai respondentų teigia, kad yra atsižvelgiama į jų individualius poreikius, 76 proc. – pažymi, kad gydymo paslaugų kokybę vertina labai gerai arba gerai. Informacijos teikiamas respondentams yra aiškus ir suprantamas.

Informacijos prieinamumas

- 85 procentai respondentų mano, kad informacija yra pakankamai aiški.
- 15 procentų apklaustų asmenų norėtų daugiau informacijos specialiomis formomis (Brailio raštu, gestų kalba).

Pagrindiniai pasiūlymai ir problemos

- **Svarbiausia problema – ilgos eilės pas gydytojus.**
- Reikia gerinti registracijos procesą (registratūros darbuotojai ne visada pakelia ragelį).
- Trūksta tam tikrų specialistų (kardiologų, reabilitologų, vaikų gydytojų).
- Būtina gerinti pavėžėjimo paslaugas (ypač asmenims su negalia).
- Reikėtų mažinti „biurokratiją“ gydytojams, kad jie turėtų daugiau laiko pacientams.

Respondentų atsakymai:

Ką reikėtų patobulinti gydymo įstaigose, kad jos labiau atitiktų Jūsų poreikius?

- Jei yra užsiregistruojama pas gydytoją, atvykus dar tenka ilgai laukti kol pakliūnama pas jį į kabinetą. Tai kam tada reikia registruotis, jei atvykus laukiame bendroje eilėje.
- reikia didesnių patalpų, savivaldybės paramos pritraukiant jaunus specialistus
- Įrengti daugiau erdvių kur būtų galima laukti savo eilės pas daktarą. Nes dabar susigrūda visi į krūvą, tiek sergantys, tiek sveiki, ir sergantys nei kiek nesisaugo ir nesistengia apsaugoti kitų, kad neužkrėstų
- Vaikų gydytojos kompetencijos trūkumas neužtikrina efektyvaus vaikų gydymo.
- Didesnis reikalingų gydytojų pasirinkimas
- tobulinti bendravimo kultūrą, keisti kalbėjimo toną, nes tai irgi terapinė priemonė pacientui
- Kad mokesčių mokėtojas medicina visur būtų nemokama
- Pradėti nuo registratūros. Biržų poliklinikos registratūroje darbuotojos "stumia" darbo laiką - tarpusavyje dalinasi maisto gaminimo receptais ir pan., o pacientai laukia, kol darbuotojos teiksis aptarnauti.
- Gydytojų atsakingumas, bendravimo kultūra
- Nors nesu dažnas klientas poliklinikoje, tačiau pasigendu operatyvesnio priėmimo pas odontologus, dėl specialistų trūkumo, kas iššaukia ilgas eiles. Vaikų priėmimas pas odontologus turėtų visada būti prioritetas, priimti be eilės. Vaikai laukti negali...
- reikia daugiau gydytojų paslaugų Vabalninke
- Nėra jokios sistemos, trūksta informacijos apie slaugą ligonio
- Viskas gerai
- Informacijos pateikimą.
- Konkrečiai šiai gydymo įstaigai reikia didesnių patalpų
- Sumažinti eiles bent jau pas šeimos gydytoją

- Internete skelbti gydytojų planuojamų atostogų laiką.
- Profesionalus darbas ir pagarba žmogui
- Viskas gerai
- erdvesnių patalpų, kad esant padidintam sergamumui būtų privalomos kaukės, kad dirbtų kaip anksčiau ir šeštadieniais, kad, turint siuntimą į geriatrijos skyrių, geriatas nukreiptų ne tik pas psichologą, socialinį darbuotoją ir kt, bet ir nukreiptų kaklo kraujagyslių echoskopijai, galvos kompiuterinei tomografijai, ir po to pakonsultuotų. Dabar tik lašelinės, mankšta....Kad nereikėtų vykti į kitus miestus. Labai didelės eilės pas ortodontus. Su skaudančiu dantim reikia laukti apie mėnesį, bet juk čia turėtų būti skubi pagalba. būtų teikiama daugiau paslaugų, tokių kaip kaklo kraujagyslių echoskopija, galvos kompiuterinė tomografija
- Atsinaujinti aplinka, kad atrodytu modernesnė

Ar turite kitų pastabų ar pasiūlymų dėl Biržų rajono gydymo įstaigų teikiamų paslaugų?

- Nors mokame ligonių kasoms, bet dar turime nemažus pinigus mokėti už papildomus tyrimus. Kodėl gydymo įstaigos negali pasidaryti sutarčių su ligonių kasomis ir kompensuoti nors pusę sumos.
- Registratūroje dirbančioms moterims reiktų praeiti kursus, kaip bendrauti su pacientais
- Skatinti jaunesnius gydytojus keisti pagyvenusius
- Kad bent jau atvyktu konsultacijoms daugiau specialistu !
- Viskas puikiai
- Galbūt darbo kabinetas galėtų būti kitur.. dažnai prie jo sėdi daug sergančių žmonių. Sveikam žmogui nesinori būti kartu.
- Visur didelės eilės, ir visur reikia mokėti
- Pradėti nuo registratūros. Biržų poliklinikos registratūroje darbuotojos "stumia" darbo laiką - tarpusavyje dalinasi maisto gaminimo receptais ir pan., o pacientai laukia, kol darbuotojos teiks aptarnauti.
- Daugiau pasiūlymų neturiu, nes lankausi tik privalomais reikalais (darbo medicinos reikalais ar pan.)
- labai nepatogios šeimos gydytojo darbo valandos Vabalninke. praktiškai 3 valandos per savaitę.

- Kaimo žmonės palikti likimo valiai, nei prisiskambinti, nei prisikviesti gydytojų neįmanoma, jiems pacientas tik statistinis vienetas, ypač vyresnio amžiaus
- ne
- Turiu daug, tačiau nematau prasmės vargintis rašinėjant, nes sveikatos sistema "supuvusi" ir ne rajonams tai pakeisti.
- Reikia jaunesnių gydytojų.. Patirtį vertinu, bet labiau myliu jaunus.
- pastabų nėra
- Prie gydymo įstaigų problema su mašinų stovėjimu. Kai kurios neturi visai, savivaldybės - trūksta sužymėjimo ir prasta danga. Dėl paslaugų trūkumo - labai reikia kardiologo, paslaugų, galimybės pagerinti sveikatą Likėnų reabilitacinėje ligoninėje. Labai neskiria reabilitacijos Likėnuose, kur purvas pats geriausias gydytojas. Galėtų Likėnai teikti mokamas paslaugas, o dabar be gydytojo siuntimo nepriima. Turim tokią gamtos turtą - min. vandenį, purvą gydomąjį, bet rajono gyventojai pasinaudoti negali net už pinigus. reabilitologo
- Turėtų dirbti žmogus, registruojantis senjorus pas specialistus.